

**Presentazione – CONCERTIA AMBASSADOR S.P.A.**

La nostra Azienda, fin dalla sua fondazione, ha sempre trovato nella soddisfazione dei clienti, nel rispetto dell'ambiente, della sicurezza sul lavoro, del rispetto del CCNL applicato e dei principi fondamentali di carattere etico morale dettati dalle convenzioni internazionali del lavoro, le fondamenta della propria attività.

**Premessa ed applicazione.**

Il Codice Etico, riassume i principi ed i valori etici e morali a cui si ispira l'Azienda **CONCERTIA AMBASSADOR S.P.A.** e le modalità attraverso le quali intende applicarli. È il documento di riferimento dell'impegno della Società nella responsabilità sociale e dei principi di legalità e trasparenza.

**CONCERTIA AMBASSADOR S.P.A.** fonda le sue azioni e comportamenti su:

- la centralità della persona umana e del suo essere protagonista nella comunità;
- la valorizzazione del lavoro, in sicurezza, quale strumento di crescita personale e progresso della società;
- lo sviluppo dei principi di responsabilità individuale e delle competenze;
- il rispetto dei principi di legalità e trasparenza, con l'obiettivo di prevenire e contrastare le infiltrazioni mafiose; - la tutela dell'ambiente e lo sviluppo sostenibile;
- la responsabilità sociale d'impresa.

**Finalità del Codice Etico.**

Il presente Codice è una dichiarazione pubblica della **CONCERTIA AMBASSADOR S.P.A.** nella quale sono individuati i principi generali e le regole comportamentali ai quali viene riconosciuto valore etico positivo per la promozione, la diffusione e la gestione dell'attività aziendale. **CONCERTIA AMBASSADOR S.P.A.** ritiene che l'osservanza del Codice sia imprescindibile per l'affidabilità, la reputazione, l'immagine ed il corretto funzionamento della Società stessa. Il Codice di **CONCERTIA AMBASSADOR S.P.A.** è pertanto un documento fondante, che esprime le responsabilità etiche perseguite ed attuate nello svolgimento di tutte le attività, finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali, nel rispetto di tutti i portatori di interesse, da parte degli amministratori, dei dipendenti e collaboratori.

**Destinatari del Codice Etico.**

Il Codice ha lo scopo di indirizzare eticamente l'agire dell'Azienda e le sue disposizioni sono di conseguenza vincolanti per i comportamenti dei dirigenti, dipendenti e di chiunque instauri, a qualsiasi titolo, un rapporto di collaborazione (Clienti, Fornitori e Subfornitori).

**Principi Etici Generali.**

Il Codice è costituito dai principi etici generali che individuano i valori di riferimento nelle attività aziendali, il cui rispetto rappresenta una condizione essenziale per il raggiungimento degli obiettivi primari dell'azienda, consistenti nella creazione di valore sociale per tutti, nel regolare svolgimento delle attività, nell'affidabilità della gestione e dell'immagine dell'azienda nella comunità territoriale. In tale ottica, le attività, i comportamenti ed i rapporti sia interni che esterni alla Società si ispirano ai seguenti principi etici e si conformano alla trasparenza ed efficienza nell'impiego delle risorse.

**Imparzialità e pari opportunità.**

L'Azienda si impegna ad evitare ogni discriminazione in base all'età, al genere, alla sessualità, allo stato di salute, di invalidità o aspetto fisico, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose o alle condizioni economico sociali in tutte le decisioni che influiscono sulle relazioni con i portatori d'interesse.

**Condivisione e lavoro di gruppo.**

**CONCERTIA AMBASSADOR S.P.A.** stimola la condivisione delle conoscenze, delle esperienze e delle competenze professionali, sia all'interno che, ove appropriato, al suo esterno. Adotta il principio del lavoro di gruppo e la condivisione degli obiettivi, nella consapevolezza e convinzione che il suo successo dipende dalla sinergica collaborazione tra dirigenti e personale, finalizzata a creare nuovo valore. La cultura imprenditoriale dell'Azienda riconosce, promuove e premia la proattività individuale e il lavoro di squadra.

**Valore della persona e delle risorse umane.**

**CONCERTIA AMBASSADOR S.P.A.** considera i collaboratori come una risorsa preziosa e indispensabile per la propria esistenza e il proprio sviluppo futuro. Essa promuove quindi il valore della persona attraverso il rispetto dell'integrità fisica, culturale e morale, tutelando i propri dipendenti dalle discriminazioni per ragioni di nazionalità, di razza, di etnia e di credo religioso, di appartenenza politica e sindacale, di lingua, di età, di sesso e di sessualità. In tal senso, i destinatari devono collaborare attivamente per mantenere un clima di reciproco rispetto della dignità e delle competenze di ciascuno. **CONCERTIA AMBASSADOR S.P.A.**, garantisce condizioni di lavoro rispettose della

dignità della persona e in tal senso censura comportamenti lesivi e discriminatori della persona anche sulle convinzioni e preferenze e condanna espressamente ogni qualsivoglia forma di molestia psicologica, fisica e sessuale.

#### **Riservatezza.**

**CONCERIA AMBASSADOR S.P.A.**, nel rispetto del D. LG 196/2003 codice in materia di protezione dei dati personali, del regolamento europeo GDPR 679/2016, delle singole leggi locali, tutela i dati personali trattati nell'ambito della propria attività al fine di evitarne l'utilizzo improprio o addirittura illecito; adotta quindi specifiche procedure finalizzate alla adeguata informativa degli interessati.

#### **Ambiente, sicurezza e tutela delle proprie risorse.**

La politica riguardante la sicurezza e la salubrità dei luoghi di lavoro posti in essere da **CONCERIA AMBASSADOR S.P.A.**, si basa su una strategia di massima attenzione all'incolumità di tutte le persone che vi operano e trova la sua quotidiana realizzazione in una progettazione tesa a minimizzare l'impatto ambientale e a massimizzare la sicurezza in fase di produzione, di costruzione, di gestione e di manutenzione degli impianti e, in generale, dello svolgimento delle attività aziendali. **CONCERIA AMBASSADOR S.P.A.**, si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza e della salute all'interno del luogo di lavoro, nel rispetto delle norme legate all'ambiente, alla salute e alla sicurezza sui luoghi di lavoro, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori; inoltre, opera per preservare, soprattutto con azioni preventive, la salute e la sicurezza dei lavoratori, nonché l'interesse degli altri portatori d'interesse. Obiettivo di **CONCERIA AMBASSADOR S.P.A.** è proteggere le proprie risorse umane, patrimoniali e finanziarie, ricercando costantemente le sinergie necessarie non solo all'interno dell'Azienda, ma anche con i fornitori, le imprese ed i clienti coinvolti nella propria attività, adottando tutte le opportune misure di sicurezza. Le strategie e la gestione operativa dell'Azienda sono improntate ai principi dello sviluppo sostenibile, con una continua attenzione affinché lo svolgimento delle attività venga effettuato nel rispetto dell'ambiente e della salute pubblica, in conformità alle direttive nazionali ed internazionali in materia.

**Tutela della persona.** **CONCERIA AMBASSADOR S.P.A.** si impegna a garantire il rispetto delle condizioni necessarie per l'esistenza di un ambiente di lavoro collaborativo non ostile e privo di qualsiasi comportamento discriminatorio riguardante razza, religione, sesso, opinioni politiche e sindacali, inclinazioni sessuali, età, origine, handicap o altri fattori, che nulla hanno a che vedere con le prestazioni lavorative del personale. **CONCERIA AMBASSADOR S.P.A.** esige la collaborazione di tutti, al fine di mantenere un clima di rispetto della dignità, dell'onore e della reputazione di ciascuno. Non sono ammesse nelle relazioni di lavoro molestie di alcun tipo, comprese quelle sessuali.

#### **Tutela dell'Ambiente nel rispetto della Lista delle Sostanze soggette a Restrizioni d'Uso.**

L'Azienda **CONCERIA AMBASSADOR S.P.A.** si impegna ad eliminare da ogni processo produttivo l'uso intenzionale delle Sostanze contenute all'interno della MRSL ZDHC (Zero Discharge of Hazardous Chemicals), che indica le sostanze chimiche pericolose potenzialmente presenti nei prodotti chimici. A tal fine, si richiede un adeguamento da parte di tutti i dipendenti ma anche da parte dei Fornitori, in modo da assicurare che ogni prodotto utilizzato nell'intera filiera sia conforme a quanto specificato nella Lista. Il fornitore è tenuto a valutare, se di propria competenza, protocolli d'implementazione quali ZDHC Supplier to Zero, Leather Working Group (LWG), o altri per dimostrare la propria partecipazione alla riduzione degli impatti ambientali dovuti alla propria attività. L'ambiente è un bene primario che l'Azienda s'impegna a salvaguardare migliorando così, l'impatto ambientale delle proprie attività, nonché a prevenire i rischi per la popolazione e per l'ambiente stesso nel rispetto della normativa vigente.

#### **Sicurezza e salute.**

L'Azienda assicura ai propri dipendenti condizioni di lavoro sicure, salubri e tutela l'integrità morale e fisica dei collaboratori e dei clienti nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione. A tal fine, promuove comportamenti responsabili e adotta tutte le misure di sicurezza al fine di garantire un ambiente di lavoro sicuro, mantenendo adeguati sistemi di gestione volti a identificare, prevenire e reagire a possibili situazioni di rischio. Tutti i dipendenti devono rispettare le norme e le procedure interne in materia di prevenzione dei rischi e di tutela della salute e della sicurezza e devono segnalare tempestivamente le eventuali carenze oppure il mancato rispetto delle norme applicabili.

#### **Selezione e assunzione del personale.**

Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro in base al contratto collettivo nazionale e alle leggi vigenti in materia. Non è ammessa alcuna forma di rapporto lavorativo irregolare o comunque elusiva delle disposizioni vigenti. Alla costituzione del rapporto di lavoro ogni collaboratore o collaboratrice riceve accurate informazioni relative a:

- caratteristiche della funzione e delle mansioni da svolgere;

- elementi normativi e livelli minimi retributivi, come regolati dal contratto collettivo nazionale di lavoro;
- norme e procedure da adottare al fine di evitare i possibili rischi per la salute associati all'attività lavorativa. Tali informazioni sono presentate al collaboratore o alla collaboratrice in modo che l'accettazione dell'incarico sia basata su un'effettiva comprensione.

#### **Comportamenti vietati.**

Sono vietati nell'ambiente di lavoro alcuni comportamenti che potrebbero avere un impatto negativo su di esso. A mero titolo esemplificativo, si indicano i seguenti comportamenti proibiti:

- Minacce,
- Comportamenti violenti,
- Possesso di armi di qualunque tipo,
- Uso di registratori, inclusi videotelefonari o macchine fotografiche per scopi diversi da quelli approvati dai responsabili di funzione,
- Uso, distribuzione, vendita o possesso di droghe o altre sostanze stupefacenti, che non abbiano ad essere assunte per ragioni mediche. È vietato inoltre al lavoratore di restare nei locali dell'Azienda se è sotto l'influenza di bevande alcoliche o droghe o altre sostanze stupefacenti assunte non per uso medico. L'Azienda non tollera alcun atteggiamento intimidatorio o discriminante e applicherà le misure disciplinari previste dal CCNL.

#### **Obblighi di informazione.**

Tutti i dipendenti sono tenuti a riferire con tempestività e riservatezza al diretto responsabile ogni notizia di cui siano venuti a conoscenza nell'espletamento delle loro attività lavorative, circa violazioni di norme giuridiche del Codice o altre disposizioni aziendali che possano, a qualunque titolo, coinvolgere l'azienda.

#### **Rapporti con i Clienti.**

In applicazione dei propri principi etici di trasparenza e completezza di informazioni, **CONCERIA AMBASSADOR S.P.A.** si impegna a dare ai propri Clienti informazioni esaurienti ed accurate sui prodotti loro forniti, così da consentire loro di fare scelte consapevoli. **CONCERIA AMBASSADOR S.P.A.** si impegna altresì a soddisfare i propri Clienti in adempimento agli obblighi fissati dal relativo contratto, instaurando sempre con loro un rapporto caratterizzato da elevata professionalità ed improntato alla disponibilità, al rispetto, alla cortesia, alla ricerca ed all'offerta della massima collaborazione, senza alcun tipo di discriminazione. La soddisfazione dei propri Clienti rappresenta un obiettivo fondamentale per l'azienda e, a tal fine, l'Azienda è impegnata a garantire un elevato standard di qualità dei prodotti offerti, monitorandola costantemente. La Società assicura di dare riscontro ai suggerimenti e alle contestazioni da parte dei clienti, avvalendosi di sistemi di comunicazione idonei e tempestivi (ad esempio, servizi telefonici, indirizzi di posta elettronica).

#### **Rapporti con i Fornitori.**

**CONCERIA AMBASSADOR S.P.A.** richiede espressamente che i Fornitori, che intrattengono rapporti con l'Azienda, agiscano nel rispetto dei diritti dell'uomo, dei lavoratori e dell'ambiente. Segnatamente, a titolo esemplificativo, la società richiede che i Fornitori si astengano dall'utilizzare lavoro infantile e di minorenni, non operino discriminazioni, abusi o coercizioni a danno dei lavoratori, che rispettino la normativa ambientale.

#### **Doveri dei Fornitori.**

I Fornitori sono tenuti ad operare nell'ambito della normativa vigente in materia contrattuale, contributiva, di sicurezza e igiene del lavoro e di tutela ambientale. A tutti i nostri Fornitori è vietato l'uso di manodopera senza permesso di soggiorno ed è altresì severamente proibito l'impiego nel lavoro di persone al di sotto degli anni 16. Qualsiasi tipo di lavoro che possa compromettere la salute fisica, morale, mentale o la sicurezza dei minori, non deve essere svolto da chiunque non abbia ancora compiuto 18 anni. I nostri fornitori sono tenuti a conformarsi alla normativa applicabile per punire il lavoro illegale, clandestino e sommerso. Confidiamo affinché i nostri Fornitori trattino i propri dipendenti con rispetto e dignità senza la minima tolleranza per alcun tipo di punizioni corporali, molestie psicologiche, fisiche o qualsiasi altro tipo di abuso.

#### **Provvedimenti Aggiuntivi**

- **Anti Riciclaggio:** I Fornitori devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti contro il riciclaggio di denaro, l'autoriciclaggio e il finanziamento di attività criminali. I Fornitori non si impegneranno con terze parti in caso di ragionevoli dubbi e/o comportamenti di riciclaggio di denaro. **CONCERIA AMBASSADOR S.P.A.** incoraggia tutti i Fornitori ad attuare misure per regolamentare le transazioni finanziarie.
- **Anti Corruzione:** È severamente vietato offrire o promettere un vantaggio personale o un vantaggio improprio al fine di ottenere o mantenere un affare o altro vantaggio da terzi, sia in pubblico sia in privato. Questa restrizione include il pagamento o l'accettazione di tangenti o qualsiasi azione che violi le leggi e i regolamenti anticorruzione applicabili.

• **Regali e inviti:** i regali e gli inviti possono costituire delle manifestazioni di cortesia accettabili all'interno di una relazione commerciale già instaurata se la loro importanza e il loro valore sono limitati (circa 150 EUR), se essi sono offerti pubblicamente e in modo trasparente, se la normativa locale o gli usi del Paese in questione autorizzano detta pratica, se essi hanno per obiettivo l'espressione di considerazione e riconoscenza e se sono offerti senza che sia richiesto alcunché in cambio. E' consuetudine effettuare regali o omaggi prevalentemente nel periodo delle festività natalizie.

#### **Disposizioni Attuative.**

Al fine di perseguire il rispetto dei principi di cui al presente Codice, **CONCERIA AMBASSADOR S.P.A** assicura: • la diffusione interna e conoscibilità del presente Codice;

- l'interpretazione e l'attuazione uniforme del presente Codice;
- la prevenzione e repressione di qualsiasi forma di ritorsione nei confronti di coloro che contribuiscono all'attuazione del presente Codice;
- l'aggiornamento periodico del presente Codice, sulla base di esigenze che di volta in volta si manifestino anche alla luce delle attività sopra indicate.

**Violazione del Codice.** L'osservanza delle norme del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti. Le violazioni delle norme del Codice potranno costituire inadempimento delle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro o illecito disciplinare, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro, e potrà comportare il risarcimento dei danni dalle stesse derivanti. La violazione del Codice da parte dei Fornitori, viene considerata come fatto grave, tale da determinare nel caso in cui tale rapporto sia regolato da un contratto, la risoluzione del contratto, nel rispetto della legge e del contratto e fermi restando il diritto al risarcimento del danno e la possibilità che venga instaurato un giudizio penale nei casi in cui si configuri un'ipotesi di reato.

S. Croce sull'Arno (PI), 15.11.2022

Fabio Boldrini  
(Legale Rappresentante)

